



Psych Clinics

Mental health clinic

عيادات الطب النفسي و الصحة النفسية

نحن نعلم و نقدر أن خطوة العلاج لم تكن سهلة و أنها محفوفة بالكثير من التساؤلات و المخاوف.

ولأننا حريصين على تقديم أفضل خدمة ممكنة لعملائنا في جو من السرية والخصوصية والأمان لضمان فهم كافي للعملية العلاجية وتبعتها

برجاء قراءة النقاط التالية بعناية

اتفاقات العلاج الملزمة للطرفين (المعالج و العميل)

التقييم النفسي الأولي يقوم به طبيب نفسي مدرب على ذلك و يحمل شهادة متخصصة في الطب النفسي يعمل على انهاءها في الوقت الحالي أو اخصائي نفسي أكاديمي يحمل شهادة متخصصة في علم النفس الأكاديمي وتتراوح مدة جلس 'التقييم الأولي بين 45-60 دقيقة.

- 1- يقوم الطبيب النفسي بوضع خطة علاجية (دوائية فقط أو دوائية و علاج نفسي أو علاج نفسي) بناء على الكشف و التقييم النفسي و بناء على الأهداف العلاجية المقترحة من قبل العميل.
- 2- يقوم الطبيب / الاخصائي النفسي بتنفيذ الخطة العلاجية أو تحويلك إلى معالج نفسي اخر من داخل الفريق العلاجي بالعيادة اذا احتاج الأمر لذلك.
- 3- المعالج النفسي (طبيب نفسي أو اخصائي نفسي أكاديمي) لديه خبرة في مجال العلاج النفسي و تم تدريبه على أعلى مستوى كما يخضع للإشراف المنتظم على المدارس العلاجية النفسية المدرب عليها.
- 4- من حقك سؤال المعالج النفسي عن المدرسة العلاجية المدرب عليها و الخطة العلاجية.
- 5- يقوم الفريق العلاجي بالتشاور فيما بينهم فيما يخص العملية العلاجية بشكل يحفظ سرية العميل في اجتماع التشاور الأسبوعي.
- 6- المدة الزمنية للجلسة مختلفة طبقا للمدرسة العلاجية المستخدمة و احتياج العميل كيفما تراءى للمعالج كما أنها قد تراوح بين 30-45 دقيقة في جلسة العلاج الفردي و 60-90 دقيقة لجلسة العلاج الزوجي.
- 7- مدة العلاج النفسي و التحسن تختلف طبقا لاختلاف التشخيص و التقييم و الخطة العلاجية القائم عليه كل من المعالج النفسي و العميل.



Psych Clinics

Mental health clinic

عيادات الطب النفسي و الصحة النفسية

- 8- العلاقة العلاجية محددة في وقت الجلسة المتفق عليه بين المعالج و العميل و لا يسمح بوجود أي نوع اخر من العلاقات الشخصية أو المادية أو التجارية بين المعالج و العميل أو أي نوع من التواصل خارج الجلسات إلا في الحالات المتفق عليها بين المعالج و العميل (الطوارئ المتفق عليها).
- 9- يلتزم المعالج بقواعد المهنة و آداب المهنة و القسم .
- 10- الخصوصية و السرية أمر مضمون و لا يمكن للمعالج إفشاء أي أسرار تم ذكرها خلال الجلسة و كذلك الملاحظات التي يكتبها المعالج عن تطور حالة العميل تحفظ في سرية مع وجود بعض الاستثناءات و سيتم ذكرها بشكل مفصل لاحقا (قواعد كسر الخصوصية).
- 11- لا يسمح للعميل أو المعالج بتسجيل الجلسات صوتيا أو فيديو بدون علم و موافقة الطرفين المكتوبة.
- 12- هنالك بعض المخاطر في العلاج النفسي و التي تكمن في التعامل مع المشاعر الصعبة و الاعتراف و مواجهة المشكلات المعقدة.
- 13- العملية العلاجية مشتركة و تحتاج الالتزام من قبل المعالج و العميل و الحفاظ على الاتفاقات العلاجية.
- 14- من حق المعالج إنهاء العلاقة العلاجية إن تبين له صحة ذلك أو قام العميل بانتهاك خصوصية المعالج أو الإخلال بأي من الاتفاقات العلاجية.
- 15- يمكن للعميل إنهاء العلاقة العلاجية وقتما يشاء ولكن لا يمكن التحويل بين أعضاء الفريق العلاجي بدون الرجوع للمعالج الأساسي.
- 16- الجلسة العلاجية النفسية تكون بمعدل منتظم (أسبوعي / كل أسبوعين لا أكثر) و يتم حجز الموعد بشكل مسبق.
- 17- التأكد على موعد الجلسة يكون من خلال السكرتارية قبل الموعد ب 24 ساعة عمل.
- 18- في حالة إلغاء الموعد بعد تأكيده أو في نفس يوم الموعد يتم دفع قيمة 50% من قيمة الجلسة.
- 19- يلتزم العميل بالحضور في الموعد المحدد للجلسة وفي حال التأخر عن موعد الجلسة يتم احتساب الوقت المهدر من وقت الجلسة الأساسية (متوسط مدة الجلسة من 30-45 دقيقة حسب تقييم المعالج و الاتفاق العلاجي)



Psych Clinics

Mental health clinic

عيادات الطب النفسي و الصحة النفسية

- 20- في حال امتدت الجلسة العلاجية لأكثر من 60 دقيقة يتم احتساب قيمة جلسة إضافية.
- 21- للجلسات الاولايين يتم دفع قيمة الجلسة كاملة قبل موعد الجلسة ب 24 ساعة.
- 22- اذا تأخر العميل عن 30 دقيقة عن موعد جلسته و لم يبلغ عن ذلك بشكل مسبق يتم إلغاء الموعد و احتساب قيمة الجلسة كاملة على العميل.
- 23- مدة الانتظار في العيادة تتراوح بين 10-20 دقيقة.
- 24- تكلفة الكشف / الجلسة العلاجية قابلة للتغيير في بداية كل عام
- 25- تكلفة الجلسة العلاجية للمقيمين داخل مصر تختلف عن تكلفة الجلسة للمقيمين خارج القطر المصري.
- 26- يتم دفع تكلفة الكشف الأول قبل الموعد ب 24 ساعة كتأكيد على الموعد.
- 27- في حالة وجود تأمين طبي و الاحتياج لوصول بالمبلغ المدفوع يتم ابلاغ السكرتارية قبل موعد الجلسة ولا يحق للعميل اخذ ايصالات بتاريخ مسبق.
- 28- في حال دفع تكلفة العلاج بالشهر يتم دفع المبلغ كامل مسبقا وفي حال التأخر أو الاخلال بأي من شروط الاتفاق يعتبر لاغي.
- 29- في حالات طلب الدعم المالي، يتم ملأ استمارة لذلك الكترونيا و عند الموافقة يتم عمل التخفيض بحد أقصى 30% و لا يتخطى 6 شهور و لكل عميل الحق في طلب الدعم مرة واحدة فقط لا تكرر خلال مدة العلاج.
- 30- في حالة طلب تقرير طبي يتم توضيح السببية و يتم توفير التقرير في مدة لا تقل عن أسبوع و لا تزيد عن 10 أيام عمل.
- 31- فيما يخص العلاج الجمعي يتم الالتزام بالحضور و يتم دفع تكلفة العلاج مسبقا أو كما هو متفق عليه و في حال الاخلال بأي من ذلك يتم إلغاء الاتفاق المادي كما يحق للطبيب المعالج انهاء العلاج إن تراءى له عدم الالتزام بقواعد الجروب أو الحضور.
- 32- في حالة الأقطاع عن الجلسات لمدة تزيد عن ثلاثة أشهر يتم احتساب قيمة الجلسة بعد ذلك على آخر تحديث للفيز الحالية للجلسة حسب المعالج.



Psych Clinics

Mental health clinic

عيادات الطب النفسي و الصحة النفسية

حالات كسر الخصوصية

- 1- بأمر من المحكمة.
 - 2- الخطر الوشيك على النفس.
 - 3- الخطر الوشيك على الغير (الإيذاء / الاساءات الجنسية أو الجسدية / الجنائيات).
 - 4- القاصر أقل من 16 سنة.
 - 5- اذا ارتأي المعالج أن هنالك أمر ضروري يمثل ضرر يستدعي كسر الخصوصية و يتم توضيح ذلك للعميل.
- في حالة وجود أي استفسارات يمكنك مناقشة الطبيب / الاخصائي المعالج في ذلك .

في حالة الطوارئ النفسية

- يحدد المعالج المسئول عن الحالة كيفية التواصل في حالات الطوارئ و ذلك بعد مرور 4 جلسات على الأقل و في حالة انتهاك تلك الاتفاقات من قبل العميل يتم الغاءها.
- في وجود حالة طوارئ كالهياج / الانتحار /أو ما يحدده الطبيب يتم التوجه لاقرب مستشفى طب نفسي متاحة
- في حالة وجود شكوى طبية أو تخص العملية العلاجية أو أي انتهاك من المعالج يتم التواصل مع المدير الطبي د. رضوى وليد من خلال radwa@psychclinics.org
- في حين وجود أي شكوى تخص الادارة أو الماديات برجاء التواصل من خلال

psychclinicscairo@gmail.com

psychclinicszayed@gmail.com